



Steigenberger Hotel Stadt Lörrach

Das Steigenberger Hotel Stadt Lörrach ist ein modernes 4-Sterne-Superior Hotel, das im Herzen Lörrachs, nur eine Gehminute vom Hauptbahnhof, gelegen ist. Das von der RIMC Hotels & Resorts Gruppe aus Hamburg geleitete Hotel hat im Juni 2017 seine Türen geöffnet.

Das Hotel verfügt über 178 moderne Zimmer und Suiten mit rund 350 Betten, das abgeschlossene Boarding House hat weitere 38 Studios und 7 Apartments mit rund 100 Betten. Das à-la-carte Restaurant „Hebel“ mit bis zu 138 Sitzplätzen und die Bar „1760“ mit bis zu 65 Sitzplätzen, sowie insgesamt zehn Bankett- und Eventräumlichkeiten mit rund 600 m² und bis zu 450 Sitzplätzen und eine Smokers Lounge bieten eine breite Palette an attraktiven Angeboten. Im 20. Stock befinden sich unsere Panoramasauna und Fitnessstudio mit einzigartigem Blick auf Lörrach und Umgebung.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Reservierungsmitarbeiter (m/w) (50-100%)

Ihre täglichen Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Erledigung aller gängigen Aufgaben in der Reservierung wie Erledigung der täglichen Korrespondenzen, Führen von persönlichen und telefonischen Verkaufsgesprächen, Pflege und Eingabe der Buchungen in das Hotelssystem
- Erfüllung und Einhaltung der Servicestandards
- Aufbau und Pflege von Kundenkontakten
- Professionelle Bearbeitung von Kundenreklamationen im möglichen Rahmen
- Teilnahme an abteilungsspezifischen Meetings und Umsetzung der abteilungsrelevanten Inhalte
- Weitergabe von Informationen und Anfragen an die betreffende Abteilung
- Unmittelbare Unterrichtung der Vorgesetzten und Direktion über besondere Vorkommnisse

Anforderungsprofil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung
- Sehr gutes Deutsch in Schrift und Sprache
- Gute Englischkenntnisse in Schrift und Sprache
- Französisch- oder weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse der internen Abläufe eines Hotelbetriebes
- Computerkenntnisse der gängigen Hotelsoft- und Hardware
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit
- Sehr gepflegtes Erscheinungsbild
- Freundliches und Zuvorkommendes Auftreten
- Freude am Umgang mit internationalen Gästen und Arbeitskollegen
- Teamfähigkeit
- Begeisterungsfähigkeit

Wir bieten Ihnen:

- Einen modernen, neuen und spannenden Arbeitsplatz
- Ein sehr gutes Betriebsklima, familiäres, junges Umfeld
- Professionelle Schulungen
- Wertschätzung Ihrer Arbeit
- Eine leistungsgerechte Entlohnung
- Organisation von Freizeitaktivitäten
- Förderung durch Austausch mit anderen RIMC- & Steigenberger-Hotels

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Lebenslauf, Referenzen, sowie Gehaltsvorstellungen gerne per [eMail](mailto:humanresources.loerrach@steigenberger.com).



Steigenberger Hotel Stadt Lörrach
Belchenstraße 19 a
79539 Lörrach

Ansprechpartner
Carina Moll
Assistentin der Direktion und Verwaltung
humanresources.loerrach@steigenberger.com